

Guide de Formation et d'Accueil

Ce document fournit des informations essentielles sur notre centre de formation, couvrant le déroulement de la formation, les procédures d'accueil pour les personnes en situation de handicap, et notre engagement envers la qualité. Il détaille également les moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en place pour assurer le succès de votre formation.



Bienvenue et Introduction

Vous avez choisi de vous inscrire à l'une de nos formations et nous espérons que celle-ci répondra à vos attentes.

Vous trouverez les principales informations de notre centre de formation et celles nécessaires au bon déroulement de votre formation.

Que ce soit pour une formation théorique ou pratique, vous découvrirez et apprendrez vos cours de A à Z soutenu par une équipe impliquée à votre réussite, ce qui est notre priorité.

Jamais seul(e) votre accompagnement est primordial pour nous.

Les avantages de la formation en distanciel sont nombreux : Soyez toujours libres

Abandon et Dysfonctionnement

En tant qu'apprenant, nous souhaitons vous sensibiliser sur votre implication personnelle pendant votre formation.

Celle-ci est primordiale pour une réussite et atteindre l'objectif recherché.

Notre équipe pédagogique et votre formateur sont à votre entière disposition pour discuter de toutes situations entraînant une difficulté avant, pendant et après votre formation.

Toute personne qu'elle soit une entreprise, un partenaire ou un apprenant remarquant un dysfonctionnement aura la possibilité de nous faire parvenir son signalement par mail, par téléphone ou par l'intermédiaire de son formateur ou de tout autre membre du centre de formation.

Il est tout aussi important que chacun des membres soit sensibilisé sur la procédure d'encadrement des personnes présentant un handicap nous vous joignons cette note d'information et procédure

Procédures d'Accueil Handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.

De plus, en fonction des demandes, nous nous rapprocherons des partenaires spécialisés via votre référent de parcours ou la Ressource Handicap Formation de l'AGEFIPH (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées).

Notre organisme vous propose un référent handicap dédié avec lequel vous aurez une relation privilégiée avant et pendant toute la durée de votre formation.

La Loi du 11 février 2005 portant sur l'inclusion, et pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées a mis en avant les principes de non-discrimination et de droit la compensation du handicap.

Obligations des organismes de formation

Accueillir les personnes en situation de handicap en formation sans discrimination

Garantie des droits

Garantir l'égalité des droits et des chances des personnes en situation de handicap pour accéder à la formation et à la qualification, mais aussi pour leur permettre de valider leur parcours.

Aménagements et Organisation pour l'Accueil Handicap

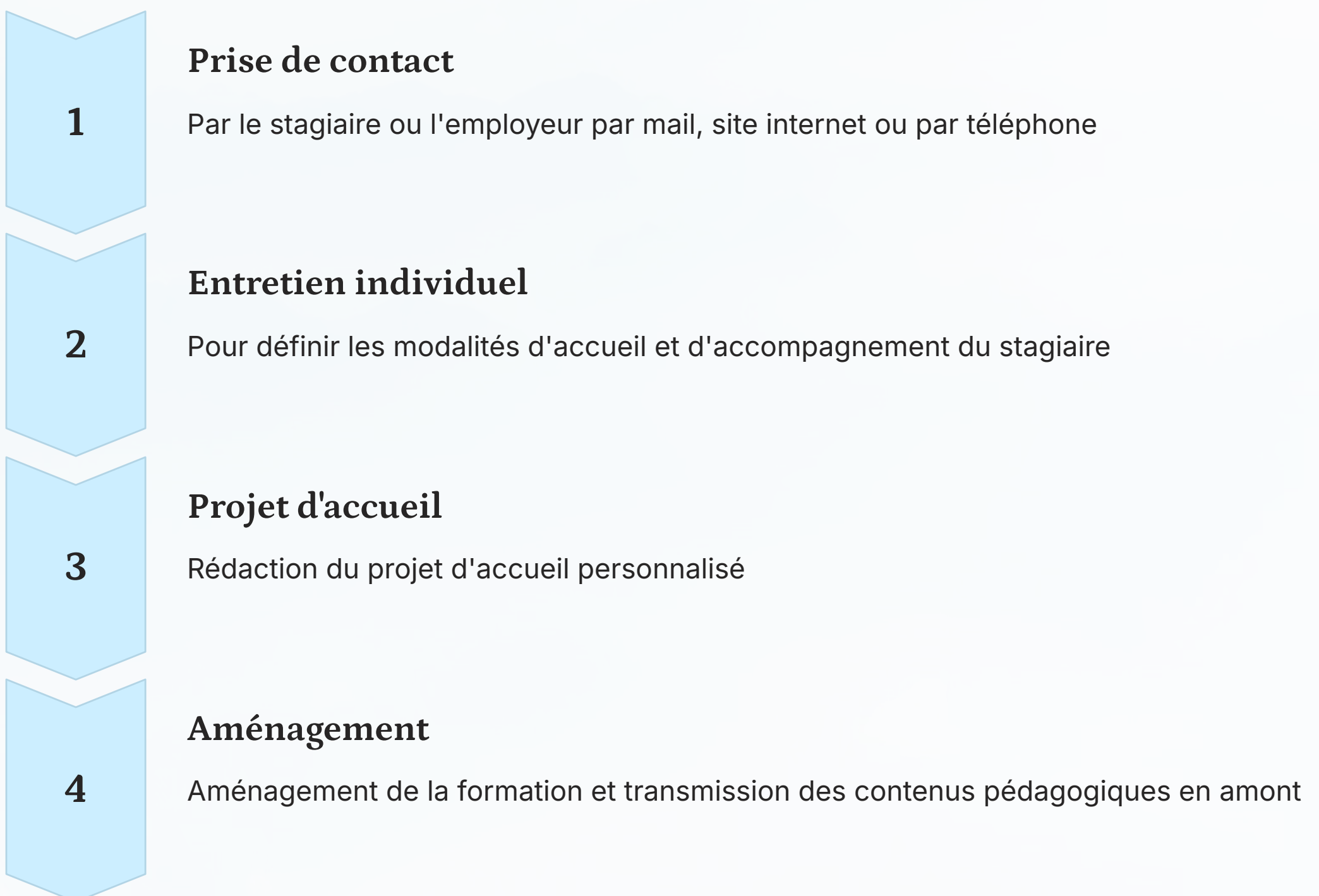
Les organismes de formation professionnelle doivent veiller à :

- Développer l'accessibilité des formations
- Développer la capacité des équipes à organiser la compensation du handicap des personnes en formation
- S'assurer de la bonne accessibilité des locaux

Chaque organisme doit définir et mettre en œuvre les aménagements nécessaires, afin de créer des conditions favorables pour l'accueil et l'apprentissage des stagiaires en situation de handicap en formation.

Ces aménagements portent sur :

- L'adaptation et l'aménagement de l'environnement de la formation
- L'adaptation des rythmes et des temps de formation
- L'adaptation des modalités pédagogiques, contenus, supports, outils



Déroulé de la Formation et Organisation

1

Avant la Formation

Le chargé de clientèle s'assure du bon déroulé du diagnostic des attentes/besoins/profil du futur participant. Il propose le parcours de formation adéquat. L'organisme envoie tous les documents administratifs nécessaires et met à disposition un référent pédagogique. Un test et une fiche de renseignement sont remplis. La date des cours est prévue en fonction des disponibilités.

2

Durant la Formation

Notre équipe suit personnellement chaque stagiaire dès le début de la formation. Le formateur délivre une formation adaptée aux attentes et à l'avancée du participant. En cas d'abandon ou de non présentation, l'organisme contacte le stagiaire pour comprendre et trouver une solution. Il est important de se trouver un environnement calme pour suivre la formation.

3

Après la Formation

Un questionnaire de satisfaction à chaud est rempli en fin de formation. Une relance est prévue par mail un mois après la date de réception supposée.

Moyens Pédagogiques, Techniques et d'Encadrement

Moyens Pédagogiques

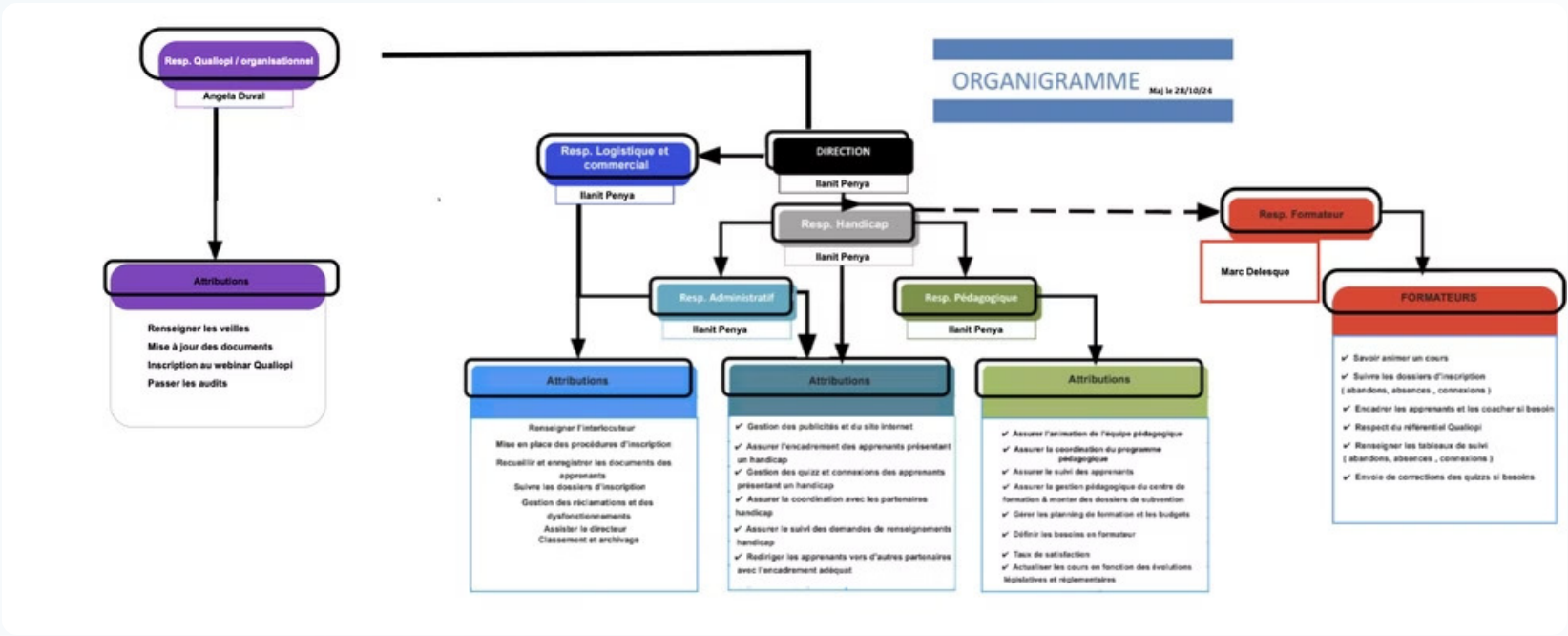
Apports théoriques et pratiques du formateur, évaluation continue, exercices pratiques d'application, partages d'expériences, présentations d'exemples concrets, supports de formation, mises en situation.

Moyens d'Encadrement

La formation est sous la responsabilité du responsable pédagogique de l'organisme de formation ; le déroulement est assuré par le formateur ou la formatrice désignée par l'organisme de formation, le tout est géré par un google sheet mis à disposition pour le centre de formation.

En cas de réclamation, difficulté ou aléa rencontré au cours de votre formation, nous vous encourageons à nous en informer. Une réclamation désigne toute insatisfaction que vous pourriez éprouver concernant l'organisation, le contenu ou les conditions de la formation. Une difficulté fait référence à un obstacle spécifique à la réalisation de la formation. Un aléa est un événement imprévu, indépendant de votre volonté, pouvant perturber le déroulement de votre formation, comme des problèmes techniques ou personnels.

Pour toute question ou besoin d'assistance, vous pouvez nous contacter directement au 01.76.90.41.21 ou nous laisser un message via notre formulaire de contact sur le site. Notre équipe est à votre disposition pour vous accompagner dans la résolution de toute situation.



Moyens Techniques, Sécurité et Démarche Qualité

Moyens Techniques et Sécurité

Supports d'exercices fournis en formation, classes emploie du temps dédié. Formation encadrée par une assistance technique disponible directement sur la plateforme par l'onglet message. Vous serez alors mis en relation directe avec la formatrice ou avec le service technique de la plateforme dans les 2 heures suivants le message. Vous pouvez joindre l'organisme sur le site internet ou au 09.76.98.21.76

Moyens Humains

L'organigramme permet de connaître le rôle de chacun des intervenants et de communiquer tout en échangeant des documents en interne afin d'en avoir la traçabilité.

Notre Démarche Qualité

Soucieux de la qualité de nos prestations, nous évoluons dans une démarche d'amélioration continue. Par le biais de questionnaires en fin de formation, nous analysons vos retours et mettons tout en œuvre pour répondre à vos attentes.

Vos retours sont précieux pour nous